

## Como se preparar para a sua consulta de auxílio de energia doméstica

### Tenha os seguintes documentos disponíveis para sua consulta:

- Identificação com foto do candidato
- Comprovante de cidadania ou status legal atual para todos os membros da família
- Se você for locatário, precisará fornecer o nome, endereço e número de telefone do proprietário e a cópia atual do seu contrato de aluguel ou uma carta do proprietário. Se o seu aluguel for subsidiado, você precisará fornecer seu contrato imobiliário, incluindo a planilha de verificação do cálculo de renda.
- Se você for proprietário de sua casa, precisará fornecer sua hipoteca (se houver), conta de imposto de propriedade, prêmio anual de seguro residencial e taxas de lote ou taxas de condomínio (se aplicável)
- Uma conta de aquecimento primário recente com seu nome e número de conta, e suas contas de serviços públicos da National Grid para análise de elegibilidade de desconto
- Renda bruta de todos os membros da família

### Sua consulta de auxílio de energia doméstica

Na sua consulta, o especialista em admissão inserirá os dados da sua casa, fontes de renda, custo de moradia, aquecimento e informações da conta de serviços públicos. A elegibilidade para auxílio de energia doméstica é por ordem de chegada, portanto, é importante que você envie toda a documentação necessária o mais rápido possível. Você receberá uma notificação caso alguma documentação adicional for necessária para concluir sua candidatura. Depois que todas as informações necessárias forem recebidas, sua candidatura será analisada e uma carta de determinação será enviada dentro de 45 dias úteis. Se elegível, você e seu fornecedor receberão um aviso com explicações sobre o benefício máximo para sua casa. Se aplicável, a National Grid será notificada de que você é elegível para um desconto. O auxílio-combustível só fornece pagamentos, até o valor máximo do benefício, para os custos de aquecimento elegíveis do programa que ocorrem de 1.º de novembro a 30 de abril.

A linha de status do programa está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para obter mais informações, ligue para (978) 281-3900; opção 1, para saber o status atual da sua candidatura ou para saber quais pagamentos foram feitos. Você também pode ligar para o nosso escritório pelo telefone (978) 281-3900 ou enviar um e-mail para [actionfuel@actioninc.org](mailto:actionfuel@actioninc.org) se tiver alguma dúvida.

**\*Pedimos que você notifique este escritório com 24 horas de antecedência (+1 (978) 281-3900) caso precise cancelar ou reagendar sua consulta para que possamos acomodar outras pessoas.**