

## Cómo prepararse para su cita de asistencia energética para el hogar

### Tenga a mano los siguientes documentos para su cita:

- Identificación con foto del solicitante
- Prueba de ciudadanía o estado legal actual para todos los miembros del hogar
- Si alquila, deberá proporcionar el nombre, la dirección y el número de teléfono del propietario, y una copia actual de su contrato de alquiler o una carta del propietario. Si su alquiler está subsidiado, deberá proporcionar su contrato de alquiler de vivienda, incluida la hoja de verificación de cálculo de ingresos.
- Si es propietario de su vivienda, deberá brindar su hipoteca (si la hubiera), la factura de impuestos sobre la propiedad, la prima anual del seguro de vivienda y los cargos por lote o por condominio (si corresponde).
- Una factura reciente de calefacción principal a su nombre y números de cuenta, y sus facturas de servicios públicos de National Grid para revisar su elegibilidad para descuentos
- Ingresos brutos para todos los miembros del hogar

### Su cita de asistencia energética para el hogar

En su cita, el especialista en admisiones ingresará los datos de su hogar, las fuentes de ingresos, el costo de la vivienda, la calefacción y la información de la cuenta de servicios públicos. La elegibilidad para la asistencia energética para el hogar es por orden de llegada, por lo que es importante que presente toda la documentación requerida lo antes posible. Se le notificará si se necesita documentación adicional para completar su solicitud. Después de recibir toda la información requerida, se revisará su solicitud y se enviará una carta de determinación dentro de los 45 días hábiles. Si es elegible, usted y su proveedor recibirán un aviso en el que se explicará el beneficio máximo para su hogar. Si corresponde, se notificará a National Grid que usted es elegible para un descuento. La asistencia para combustible solo proporciona pagos, hasta el monto máximo de su beneficio, para los costos de calefacción elegibles del programa que ocurran del 1 de noviembre al 30 de abril.

La línea de estado del programa está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener más información, llame al (978) 281-3900, opción 1, para conocer el estado actual de su solicitud o para saber qué pagos se han realizado. También puede llamar a nuestra oficina al (978) 281-3900 o enviarnos un correo electrónico a [actionfuel@actioninc.org](mailto:actionfuel@actioninc.org) si tiene alguna pregunta.

**\*Le pedimos que notifique a esta oficina con 24 horas de anticipación (978-281-3900) en caso de que necesite cancelar o reprogramar su cita para que podamos atender a otras personas.**