

PROGRAMA DE AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA: PERGUNTAS FREQUENTES

(anteriormente conhecido como AUXÍLIO-COMBUSTÍVEL)

- **O QUE É AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA?**

O auxílio de energia doméstica é um programa financiado pelo governo que ajuda famílias elegíveis a pagar contas de aquecimento de inverno. Os pagamentos são aplicados às entregas feitas de 1.º de novembro a 30 de abril. A Action, Inc. paga por aquecimento de petróleo, gás natural, propano, eletricidade, pellets, lenha e querosene, bem como pelo aquecimento incluído no aluguel.

- **QUEM É ELEGÍVEL?**

A elegibilidade é baseada na renda bruta anual e no número de membros da família. A Action, Inc atende residentes de Gloucester, Rockport, Essex, Manchester, Ipswich, Hamilton e Wenham que alugam ou possuem sua casa. Os solicitantes podem pagar pelo aquecimento ou ele pode ser incluído no aluguel.

Observação: solicitantes com um subsídio de moradia para aluguel cujo aquecimento esteja incluído no aluguel só são elegíveis se seu aluguel exceder 30% de sua renda bruta mensal.

- **QUAIS DOCUMENTOS SÃO NECESSÁRIOS PARA SE CANDIDATAR?**

O solicitante precisa apresentar um documento de identidade com foto e comprovante de cidadania/status legal para todos os membros da família (ou seja, certidão de nascimento, passaporte dos EUA não vencido, cartão de previdência social, cartão de residente permanente dos EUA etc.) A documentação de todas as fontes de renda e contas atuais de aquecimento, gás e eletricidade também é necessária. As informações de moradia também são necessárias. Para os locatários, isso significa um contrato de aluguel atual (e/ou subsídio imobiliário); os proprietários precisam fornecer uma declaração de hipoteca, impostos sobre imóveis e prêmio de seguro residencial. **Documentos adicionais podem ser solicitados.*

- **COMO ME CANDIDATO PELA PRIMEIRA VEZ?**

Os solicitantes iniciantes devem agendar uma consulta (a partir de 1.º de outubro) para uma entrevista inicial por telefone ou pessoalmente. Os candidatos interessados receberão uma lista do que é necessário para sua consulta e uma carta de documentos adicionais, se necessário. Ligue para +1 (978) 281-3900. Os candidatos também podem iniciar o processo de inscrição on-line em www.toapply.org/ACTION. De acordo com os requisitos do programa, o especialista em atendimento entrará em contato para agendar uma conversa por telefone para analisar suas entradas on-line antes do processamento.

- **RECEBI AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA NO PASSADO. COMO EU REFAÇO A SOLICITAÇÃO?**

No outono, os pedidos são enviados para qualquer residência que tenha se candidatado no ano anterior. Candidatos que se inscreveram anteriormente e não receberam uma solicitação pelo correio podem ligar para solicitar uma após 1.º de outubro. A solicitação incluirá instruções e uma lista de quais documentos são necessários para processá-la. Certifique-se de que todas as pessoas com 18 anos de idade ou mais assinem a solicitação; em seguida, devolva-a à Action, Inc. com os documentos necessários.

- **TENHO QUE ENVIAR DOCUMENTOS ATUALIZADOS A CADA ANO QUE ME REINSCREVO?**

O Escritório Executivo de Habitação e Comunidades Habitáveis de Massachusetts exige que a verificação de renda e informações adicionais sejam atualizadas todos os anos em que você solicitar assistência.

- **DEPOIS DE ME CANDIDATAR, COMO FAÇO PARA ACOMPANHAR O STATUS DA MINHA SOLICITAÇÃO?**

Ligue para +1 (978) 281-3900; opção 1, para ouvir o status da sua solicitação. Você saberá quando sua solicitação foi recebida, o status legal atual (Recebido, Incompleto, Determinação pendente, Elegível ou Negado), o valor do seu benefício (se elegível) e quaisquer pagamentos feitos ao seu fornecedor de aquecimento.

- **QUANDO SABEREI SE SOU ELEGÍVEL?**

Se você tiver enviado todos os documentos necessários, você será notificado sobre seu status de elegibilidade por correio dentro de 45 dias úteis após o recebimento de sua solicitação concluída. Se ainda estiver faltando documentos, você receberá uma carta dentro de 25 dias úteis explicando o que é necessário para concluir sua solicitação. Assim que sua solicitação for concluída, você receberá uma carta de determinação e, se elegível, o valor de seu benefício também. Você pode ligar para seu fornecedor para agendar uma entrega assim que receber seu aviso de elegibilidade. Além disso, notificaremos seu fornecedor.

- **DEVO CONTINUAR A FAZER PAGAMENTOS EM MINHAS CONTAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS ASSIM QUE FOR CONSIDERADO ELEGÍVEL?**

Seu benefício de Auxílio de Energia Doméstica destina-se a ajudar a pagar uma parte de suas contas de aquecimento durante os meses de inverno. A **Action** incentiva os clientes a fazer pelo menos algum pagamento em seu saldo, se eles puderem. Isso mostra boa-fé e pode impedir um desligamento no futuro se sua empresa de serviços públicos perceber que um esforço foi feito para se manter atualizada. Se você estiver pagando sua conta mensal, seu benefício de Auxílio de Energia Doméstica para qualquer uso de 1.º de novembro a 30 de abril será aplicado à sua conta como crédito para uso nos próximos meses. Se você estiver tendo dificuldades para pagar suas contas de aquecimento ou de serviços públicos, entre em contato com sua empresa de serviços públicos para providenciar um plano de pagamento para quaisquer despesas pendentes não cobertas pelo seu benefício.

- **COMO OS BENEFÍCIOS DO AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA SÃO PAGOS ÀS PRESTADORAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS?**

Se você for considerado elegível, A **Action** notificará o **prestador de serviços públicos de aquecimento** sobre o valor do seu benefício. Os pagamentos são feitos diretamente ao fornecedor de aquecimento. Sua concessionária enviará o faturamento à Action para entregas feitas entre 1.º de novembro e 30 de abril e a Action fará pagamentos nessas contas até o valor do seu benefício. Qualquer saldo pendente não pago pelo Auxílio-Combustível é de sua responsabilidade. Ligue para: +1 (978) 281-3900; opção 1, para acompanhar os pagamentos feitos e o benefício restante que você pode ter.

- **COMO OS BENEFÍCIOS DE AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA SÃO PAGOS PARA ENTREGAS DE ÓLEO, PROPANO, LENHA E QUEROSENE**

Se você for considerado elegível, seu fornecedor de combustível será notificado sobre seu nível de benefício. Os pagamentos são feitos diretamente ao seu fornecedor de aquecimento. Os pagamentos são aplicados aos custos de entrega de aquecimento elegíveis feitos entre 1.º de novembro e 30 de abril.

- **COMO OS BENEFÍCIOS DE AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA SÃO PAGOS AO AQUECIMENTO INCLUÍDO NO ALUGUEL DE RESIDÊNCIAS?**

Se você for considerado elegível, a Action enviará um cheque a ser pago ao chefe de família a partir de fevereiro.

- **QUANTO TEMPO DEMORA PARA UM PAGAMENTO DE AUXÍLIO DE ENERGIA DOMÉSTICA APARECER NA MINHA CONTA DE GÁS ou DE LUZ?**

O pagamento em suas contas de serviços públicos da National Grid ou da Cidade de Ipswich geralmente leva de 1 a 2 extratos para que apareçam como **CRÉDITO HEAP**. Os pagamentos são feitos retroativamente até 1.º de novembro, independentemente de quando você for considerado elegível.

- **COMO ME TORNO ELEGÍVEL PARA DESCONTOS DE GÁS OU ELETRICIDADE DA NATIONAL GRID?**

A Action notifica a **National Grid** sobre a data de sua elegibilidade. Muitas vezes, são necessários 1 ou 2 extratos para que o desconto possa aparecer em suas contas. **Observação:** a fatura deve estar no nome do solicitante para receber o desconto.

LINHA DE STATUS DA SOLICITAÇÃO (978) 281-3900